**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в**

**МДОУ « Детский сад « Светлячок» за ноябрь- 2017г**

В ноябре 2017 года в МДОУ « Детский сад «Светлячок» на рассмотрение поступило 0 устных обращений граждан, 1 письменное обращений граждан.

Из всех обращений поступили:

- непосредственно в учреждение - 1 (100% от общего количества обращений); обращение не в компетенции детского сада, далее было перенаправлено в Администрацию города для дальнейшего рассмотрения.

- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского - 0 (0% от общего количества обращений);

- из Правительства Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений), в том числе из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации – 0 (0% от общего количества обращений);

- от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений);

- из других органов государственной власти Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений).

Коллективных обращений было зарегистрировано

Обращения граждан учреждением были получены посредством электронной почты - 0 обращений (0% от общего количества обращений); услугами почтовой связи - 0 (0% от общего количества обращений); нарочным способом доставлено - 1(100% от общего количества обращений).

В установленный Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» учреждения срок было рассмотрено 1 обращений (100% от общего количества обращений); с нарушением сроков - 0 обращений (100% от общего количества обращений).

По всем поступившим обращениям: решено положительно 0 обращений (0% от общего количества обращений), решено отрицательно 0 (0% от общего количества обращений), разъяснено 1 (100% от общего количества обращений).

Заведующая О.В. Сафарова